



STIFTELSEN

Diakonova
Haraldsplass

STIFTELSEN

DIAKONOVA HARALDSPASS

Aktsomhetsredegjørelse 2025



Styrets redegjørelse for oppfølging av Åpenhetsloven

Innledning og formål

Denne redegjørelsen gjelder Stiftelsen Diakonova Haraldsplass sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for rapporteringsåret 2025, jf. §5. Redegjørelsen bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og dekker særlig trinn 5 i aktsomhetsprosessen, som omhandler åpenhet og kommunikasjon om risikovurderinger, prioriterte områder og tiltak.

Åpenhetslovens formål er å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt sikre allmennheten tilgang til informasjon. Stiftelsen har hatt løpende informasjonsplikt siden loven trådte i kraft 1. juli 2022.

Forankring og organisering

Aktsomhetsarbeidet er forankret i stiftelsens strategi for 2024–2028 og i miljøpolicyen for perioden 2025–2028. Stiftelsen har et særskilt fokus på risiko i leverandørkjeden, blant annet gjennom underskrivelse av Future-Proof-plakaten i samarbeid med Raftostiftelsen og Bergen Næringsråd.

Det er etablert en egen innkjøpsstrategi for å sikre at bærekraftsforpliktelser etterleves i praksis. Stiftelsen eier virksomheter innen utdanning, helse og omsorg samt barnevern, og utøver aktiv eierstyring for å sikre felles etterlevelse av strategi, retningslinjer og gjeldende regelverk. Aktsomhetsarbeidet inngår i stiftelsens ordinære styringssystemer og ses i sammenheng med utviklingen av ikke-finansiell rapportering.

Det rapporteres tertialvis på stiftelses- og konsernnivå. Styringshjulet er videreutviklet og omfatter også aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven.



Figur 1: Fra OECDs veileder: Aktsomhetsvurderingsprosessen og støttetiltak

Stiftelsen selv driver eiendomsutvikling og -forvaltning, mindre virksomheter innen diakoni og overnatting samt ett sykehjem innen samme juridiske enhet. Øvrige virksomheter er organisert i selvstendige aksjeselskaper, hvor eierstyring skjer gjennom egen Eiermelding og styredeltakelse. Flere virksomheter inngår i konsernregnskap. Drift finansieres i hovedsak gjennom avtaler med kommune og stat.

Det er etablert varslings- og klagemekanismer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Forsendelser kan rettes til [**baerekraft@diakonova.no**](mailto:baerekraft@diakonova.no).

Vurdering av risiko

Risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vurderes systematisk hos leverandører. Vurderingene baseres på en helhetlig gjennomgang av følgende kriterier:

- Geografisk risiko: hvor leveranser eller produksjon skjer, og risiko knyttet til rettigheter, tilsyn og regulering.
- Arbeidsprosesser og HMS: om arbeidsoppgaver eller produksjon innebærer kjent risiko for helse, miljø og sikkerhet.
- Bransje- og sektorforhold: forhold som organisasjonsgrad, bruk av underleverandører og midlertidighet.
- Leverandørkjennskap: grad av kjennskap og etablert dialog, særlig ved nye leverandører.
- Vesentlighet: leveransens omfang og stiftelsens påvirkningsmulighet.

Risikokategorier og tilhørende tiltak

Risiko vurderes på en skala fra 1 (lav risiko) til 5 (høy risiko). Vurderingene bygger på leverandørinformasjon, tilgjengelig dokumentasjon og stiftelsens egne analyser, og prioriteres etter vesentlighet. Klassifiseringen danner grunnlag for videre oppfølging og tiltak.

Risikogruppe	Rød risiko Høy risiko 5	Gul risiko Moderat risiko 3 - 4	Grønn risiko Lav risiko 1 - 2
Kriterier	Høy sannsynlighet for og/eller alvorlige konsekvenser ved brudd på retningslinjer.	Generell eller potensiell risiko, eksempelvis knyttet til nye leverandører eller sektorer med kjent risiko.	Lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
Tiltak / oppfølging	Leverandør innkalles til særskilt dialog eller møte. Risiko og eventuelle hendelser dokumenteres sammen med konkrete tiltak og plan for forbedring.	Innhenting og gjennomgang av leverandørens egne aktsomhetsvurderinger, dialog om forventninger. Nye leverandører vurderes som gule inntil tilstrekkelig dokumentasjon foreligger.	Leverandører følges opp gjennom ordinære innkjøpsrutiner og gjøres kjent med stiftelsens retningslinjer og forventninger.

Figur 2: Aktsomhetsvurderingsprosessen og støttetiltak (basert på OECDs veileder).

Rutiner for håndtering av negative konsekvenser

Stiftelsen har etablerte rutiner for å forebygge, avdekke og håndtere faktiske og mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Rutinene gjelder på tvers av virksomhetene og inngår i innkjøps- og styringsarbeidet.

Medarbeidere med innkjøpsfullmakt skal kjenne relevante retningslinjer og utvise aktsomhet. Mulige brudd meldes til ansvarlig leder eller innkjøpsansvarlig. Saker vurderes systematisk, og relevante parter involveres ved behov. Leverandører følges opp gjennom dialog og tiltak der dette er relevant.

Aktsomhetsvurdering av leverandør i 2025

Innkjøp skjer hovedsakelig fra norske leverandører og gjelder eiendomsdrift, bygg, vedlikehold og kontorrelaterte tjenester, samt kompetansetjenester innen IKT, rådgivning, jus og revisjon.

Høyest risiko er knyttet til:

- **IKT-utstyr** (rød): globale og lite transparente leverandørkjeder
- **Bygg og bygningsmateriell** (gul): begrenset innsikt i materialopprinnelse og underleverandører

Oppfølging skjer gjennom kontraktskrav, dokumentasjon, dialog og inspeksjoner. DFØs høyrisikoliste benyttes som støtte i prioriteringene.

Tabell aktsomhetsvurdering

Leverandør-type	Region	Arbeids-prosesser	Sektor	Størrelse	Beskrivelse
Kompetanse-tjenester, konsulenter, advokater og kommunikasjons-bistand	Norge	Kjøp av kompetanse, i all hovedsak av selskaper uten under-leverandører	Konsulentsektor, tjenesteytende næringer.	Begrenset del av samlet innkjøps-volum	Konsulentsektoren og advokater har risiko knyttet til arbeidspress og overtidsbruk. Risiko vurderes som lav. Vi arbeider med rutiner for å gjøre leverandører kjent og forpliktet på stiftelsens forventninger og krav til etterlevelse av arbeidsmiljølovens bestemmelser.
IKT konsulentttjenester	Norge	Kjøp av IKT-kompetanse knyttet til drift og utvikling av IT-systemer og digitale løsninger	Konsulent- og tjenesteytende næringer	Begrenset til moderat del av samlet innkjøps-volum	Noen aktører i sektoren benytter underleverandører i utlandet. Risiko vurderes som lav, da stiftelsen i hovedsak benytter leverandører med lokal arbeidskraft. Ved leverandørdialog etterspørres informasjon om eventuelle underleverandører og relevante aktsomhetsvurderinger.
IKT utstyr	Globalt	Utvinning av mineraler og metaller, industriell produksjon, montering og sammensetning	Mineral- og metallutvinning og industriell produksjon	Begrenset del av samlet innkjøps-volum	IKT-utstyr er knyttet til globale leverandørkjeder med kjent risiko for brudd på menneskerettigheter, særlig i råvareutvinning. Risiko vurderes som høy. Stiftelsen har redusert antall leverandører og prioriterer dialog og oppfølging av hovedleverandører. Utrangert utstyr håndteres gjennom samarbeid med godkjent aktør for EE-avfall.

Leverandør-type	Region	Arbeids-prosesser	Sektor	Størrelse	Beskrivelse
Bygging, vedlikehold, rehabilitering	Norge	Bygg- og vedlikeholdstjenester, tekniske tjenester og transport	Bygg- og håndverkertjenester	Betydelig del av samlet innkjøpsvolum	Bygg- og anleggsbransjen er generelt knyttet til risiko for sosial dumping og bruk av underleverandører. Risiko vurderes som lav til moderat. Stiftelsen benytter et begrenset antall leverandører og har etablerte rutiner for valg og oppfølging. Leverandører gjøres kjent med stiftelsens forventninger.
Bygningsmateriell	Globalt	Produksjon og handel av bygningsmateriell til bygg, drift og vedlikehold	Industriell produksjon og internasjonal handel	Vesentlig del av samlet innkjøpsvolum	Bygningsmateriell omfatter mange produktgrupper med begrenset innsyn i full leverandørkjede. Risiko vurderes som moderat. Området er prioritert for videre kartlegging og standardisering av dokumentasjonskrav. Stiftelsen benytter i hovedsak kjente leverandører og styrker oppfølgingen videre.

Systemstøtte og oppfølging av leverandører

Stiftelsen benytter felles systemstøtte (Risma) for screening, risikovurdering og leverandøroppfølging. Arbeidet koordineres av innkjøps- og bærekraftansvarlig og gjennomføres konsernfelles for å unngå dobbeltarbeid.

Nye leverandører screenes før avtaleinngåelse. Eksisterende leverandører vurderes løpende. Det ble gjennomført leverandørrevisjoner i 2024 uten funn som krevde videre tiltak. Utvalgte aktører skal gjennomgås på nytt i 2026. Arbeidstakere i leverandørkjeden er identifisert som et vesentlig risikoområde og vil ha særskilt oppmerksomhet i videre arbeid.

Siljuslåttan sykehjem

Siljuslåttan sykehjem inngår i den juridiske enheten Stiftelsen Diakonova Haraldsplass. Sykehjemmet drives på avtale med Bergen kommune, som også eier bygningsmassen. Hoveddelen av innkjøpsavtalene for sykehjemmet er etablert gjennom Bergen kommunes innkjøpsordninger.

Stiftelsen har fått juridisk veiledning knyttet til deltakelse i offentlige innkjøpssamarbeid. Denne presiserer at virksomheter som deltar i slike ordninger i stor grad kan legge til grunn at avtaleeier gjennomfører nødvendige aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden. Dette bidrar til å redusere risiko for dobbeltarbeid og sikrer en mer effektiv oppfølging for både innkjøpsorganisasjoner og leverandører.

Det selvstendige ansvaret betyr likevel at sykehjemmet selv skal ha eierskap til egne innkjøp, og også for Siljuslåttan vurderes IKT-området som et risikoområde med høyere samlet risiko. Sykehjemmet inngår i stiftelseskonsernets felles struktur for aktsomhetsarbeid gjennom fellestjenestene, og arbeidet systematiseres og koordineres videre i 2026. I 2024 ble flere av sykehjemmets leverandører revidert uten at det ble avdekket forhold som ga grunnlag for videre oppfølgingstiltak

Hospice Sangen

Hospice Sangen inngår i den juridiske enheten Stiftelsen Diakonova Haraldsplass og ble overtatt av stiftelsen 1. april 2025 gjennom en virksomhetsoverdragelse. Virksomheten er organisert innen stiftelsens omsorgsområde og drives i leide lokaler hos Hamar Sanitetsforening, hvor stiftelsen har ansvar for løpende drift og vedlikehold. Det foreligger tariffavtale (Virke-NSF) fra overtakelsestidspunktet, noe som bidrar til å redusere risiko knyttet til lønns- og arbeidsvilkår.

Hospice Sangen følger stiftelsens felles rutiner for screening, risikovurdering og dokumentasjon av leverandører. På lik linje med øvrige virksomheter vurderes særlig IKT-området som et risikoområde med høyere samlet risiko. Virksomheten inngår i stiftelsens konsernfelles struktur for aktsomhetsarbeid, og oppfølgingen systematiseres og videreutvikles i tråd med stiftelsens samlede risikobilde.

Øvrige virksomheter som er heleid av stiftelsen

Virksomheter som ikke inngår i den juridiske enheten Stiftelsen Diakonova Haraldsplass, utarbeider egne aktsomhetsredegjørelser som behandles og undertegnes av respektive styrever.

Haraldsplass diakonale sykehus og **Solli DPS** har dedikerte ressurser som arbeider med åpenhetsloven og har etablert relevante policyer, rutiner og aktsomhetsvurderinger. En betydelig del av deres innkjøp skjer gjennom Sykehusinnkjøp HF, som selv er underlagt klare krav til ansvarlig innkjøpspraksis og har egne redegjørelser etter åpenhetsloven. Virksomhetene har likevel et selvstendig ansvar og konsentrerer sitt aktsomhetsarbeid om områder og innkjøp der de har direkte påvirkning.

Sykehjemmene **Domkirkehjemmet**, **Slettebakken Menighets Eldresenter** og **Grefsenhjemmet** har i stor grad tilsvarende rammevilkår som Siljuslåttan sykehjem, blant annet gjennom deltakelse i kommunale innkjøpsordninger, og benytter tilsvarende metodikk for risikovurdering og oppfølging.

Haraldsplass Serio Ung er i ferd med å ferdigstille og gjennomføre rutiner for aktsomhetsarbeidet, og har tatt i bruk samme systemstøtten (Risma) som øvrige heleide virksomheter i stiftelseskonsernet.

Bevegelser siden forrige redegjørelse

I 2025 var det et opphold i det systematiske aktsomhetsarbeidet, samtidig som ny stilling på området ble utlyst for å styrke oppfølgingen i tråd med stiftelsens strategi og gjeldende krav. Dette tiltaket er ment å bidra til bedre det systematiske arbeidet, dokumentasjon samt sikre tettere integrering i stiftelsens samlede styringsarbeid. Ny ansvarlig tiltrådte i november 2025, og arbeidet vil videreutvikles i tråd med stiftelsens etablerte rutiner og prioriteringer.

Oppfølgingen av IKT-området er styrket gjennom tydeligere prioritering og tettere dialog med et begrenset antall hovedleverandører. Samtidig er det erkjent at globale leverandørkjeder for IKT-utstyr er komplekse, med begrenset sporbarhet langt ned i verdikjeden.

Forsvarlig håndtering av EE-avfall er videreutviklet gjennom samarbeid med godkjent leverandør (Revac), og bidrar til bedre kontroll med utrangert IKT-utstyr og gjenvinningsprosesser. Overskudd videreformidles til Kirkens Bymisjon. Dobbelt vesentlighetsanalyse som ble gjennomført i 2024 gir et solid faglig grunnlag for videre prioriteringer, og brukes aktivt i arbeidet med ansvarlige innkjøp og arbeidstakere i leverandørkjeden.

Videre tiltak

Til tross for tydelige forbedringer gjenstår enkelte områder som prioriteres videre:

- begrenset innsikt i globale leverandørkjeder for bygningsmateriell
- mangelfull systematisk oversikt over leverandører i Risma i enkelte virksomheter
- behov for ytterligere standardisering av dokumentasjonskrav
- ulik modenhet i aktsomhetsarbeidet mellom virksomhetene i konsernet

Disse forholdene inngår i planleggingen av videre arbeid.

Oppsummering og vei videre

IKT-utstyr samt materialer knyttet til eiendomsutvikling, drift og vedlikehold vil fortsatt prioriteres i tråd med stiftelsens risikovurderinger, grunnet høyere risiko og begrenset transparens i leverandørkjedene.

Stiftelsen videreutvikler sitt nettverk i konsernet for ansvarlige innkjøp og aktsomhetsarbeid. Felles systemstøtte (Risma) benyttes til kontraktsforvaltning, dokumentasjon og leverandøroppfølging.

Etablerte rutiner følges opp i virksomhetene med støtte fra stiftelsens hovedkontor. Arbeidet samordnes der leverandører benyttes på tvers for å sikre effektiv oppfølging og unngå unødvendig dobbeltarbeid.

Styret involveres årlig i forbindelse med publisering av redegjørelsen, og ellers ved behov dersom det avdekkes forhold som kan få betydning for strategiske prioriteringer.